

**EUROPEAN  
SOCIAL CHARTER  
OF THE  
GENERALI GROUP**

**CARTA SOCIALE  
EUROPEA  
DEL GRUPPO  
GENERALI**



Publisher: Assicurazioni Generali S.p.A.  
Editorial group: Group Labour Relations – European Works Council Relations  
Coordination: Group Communication Department

Editore: Assicurazioni Generali S.p.A.  
Redazione: Relazioni Sindacali di Gruppo – Rapporti con il Comitato Aziendale Europeo  
Coordinamento: Comunicazione di Gruppo





Triest, November 28th, 2006

Trieste, 28 novembre 2006

## Introduction

The European Social Charter of the Generali Group makes reference to the relevant international texts – UN Universal Declaration of Human Rights / International Labour Organisation rules – the EU Charter of Fundamental Rights and the request for the implementation of a “Charter of Fundamental Rights for Generali Group workers”, as required by the Generali Group European Works Council (EWC) representatives. Moreover, it reinforces what is already envisaged by the Generali Group Ethical Code of May, 11 2004, with particular reference to the Section “Relations with employees”. By means of this Social Charter, the Central Head Office of Assicurazioni Generali S.p.A. (Parent Company) aims at reasserting some guiding principles on the safeguard of its employees and, in general terms, the Group image, which apply to every EU Member State where the Generali Group operates. Such an initiative confirms yet again the utmost care that the Group has always dedicated to the issues concerning human resources.

## Premessa

Con riferimento ai testi internazionali di riferimento – Dichiarazioni dei diritti umani delle Nazioni Unite / Regole dell’Organizzazione Internazionale del Lavoro – alla Carta dei diritti fondamentali dell’Unione Europea, alla richiesta avanzata dai rappresentanti dei lavoratori del Comitato Aziendale Europeo del Gruppo Generali (CAE) di adozione di una “Carta dei diritti fondamentali dei lavoratori del Gruppo Generali” e a conferma di quanto già previsto dal Codice Etico del Gruppo Generali dell’11 maggio 2004, in particolare con riferimento alla Sezione dedicata ai “Rapporti con i Collaboratori”, la Direzione Centrale della Capogruppo Assicurazioni Generali S.p.A. (Capogruppo), con la presente Carta Sociale intende ribadire alcuni principi guida in tema di tutele dei propri collaboratori, e più in generale dell’immagine del Gruppo, validi in ogni Stato membro dell’Unione Europea in cui il Gruppo Generali è presente.

Tale iniziativa da conferma, ancora una volta, della massima attenzione da sempre rivolta dal Gruppo alle tematiche afferenti le proprie risorse umane.

## 1. Commitments

Having said that, the Parent Company is committed to implementing the Social Charter in every Generali Group company operating in the European Union in order to ensure full respect for:

- human dignity
- freedom
- equality
- solidarity
- the protection of health, safety and dignity of its employees in the workplace

and full compliance with:

- the ban on child labour<sup>1</sup>
- the ban on any form of moral and sexual harassment and discrimination.

<sup>1</sup> According to the International Labour Organisation (ILO) rules, the minimum age of admission to employment may not be lower than the minimum school-leaving age.

## 1. Impegni

Tutto ciò premesso, la Capogruppo si impegna a dare applicazione alla presente Carta Sociale, presso le singole entità del Gruppo Generali operanti nell'Unione Europea, affinché venga garantito il pieno rispetto:

- della dignità umana
- della libertà
- dell'uguaglianza
- della solidarietà
- della tutela della salute, della sicurezza e della dignità dei propri collaboratori sul posto di lavoro

e che venga, altresì, garantito:

- il divieto di lavoro minorile<sup>1</sup>
- la messa al bando di qualsiasi forma di discriminazione e di molestia, sia morale che sessuale.

<sup>1</sup> Le regole dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) stabiliscono che l'età minima per l'ammissione al lavoro non deve essere inferiore all'età di completamento della scuola dell'obbligo

## 2. Aims

In accordance with national legislations, cultures and practices of the EU Member States where the Group operates, and in line with the autonomy that local companies have always enjoyed under the principles of the Generali Group, the Parent Company's goals in this Social Charter are the following:

- **promotion of corporate dialogue** at different levels and in different areas, while drawing inspiration from the EWC dialogue between the Central Head Office and workers' delegates / representatives under the Agreement in force. Corporate dialogue is the sharing and exchange of information between company and workers' representatives, with a view to consolidating and promoting mutual trust and a peaceful working environment to the benefit of workers and the Group companies
- **professional and human development** of all the Group employees by providing them with the necessary tools and training, in order to ensure suitable retraining in the event of corporate restructuring / reorganisation

## 2. Obiettivi

Compatibilmente alle legislazioni, prassi e culture nazionali degli stati membri dell'Unione Europea in cui opera il Gruppo e in linea con il principio dell'autonomia delle realtà locali storicamente caratterizzante la filosofia del Gruppo Generali, la Capogruppo, attraverso la presente Carta Sociale, si pone come obiettivi:

- la **promozione del dialogo sociale** ai vari livelli e territori, prendendo come modello di riferimento il dialogo instauratosi in seno al CAE – ai sensi del vigente Accordo – tra la Direzione Centrale e i delegati / rappresentanti dei lavoratori; per dialogo sociale si intende lo scambio e la condivisione di informazioni tra rappresentanti delle aziende e rappresentanze dei lavoratori, al fine di consolidare e favorire un clima di fiducia reciproca e un ambiente di lavoro sereno a beneficio dei lavoratori e delle aziende del Gruppo
- lo **sviluppo professionale e umano** di tutti i collaboratori del Gruppo fornendo loro opportuni strumenti e momenti formativi, ovvero per consentire una proficua riqualificazione professionale in caso di ristrutturazioni / riorganizzazioni aziendali

- **compliance with equal opportunities** at work and in careers with no discrimination based on sex, ethnic origin, language, religion or sexual orientation
  - **to provide a suitable information to the workers' representations** at any appropriate level in case of reengineering projects causing relevant impact on workers; **protecting jobs wherever possible**, even by relocating employees in other Group entities
  - **recognition of trade-union rights** (i.e. the right of collective bargaining) and **freedom of assembly for workers' representatives** in compliance with the rules and regulations in force in the different countries where the Group companies operate.
- **il rispetto delle pari opportunità** al lavoro e dei percorsi di carriera senza discriminazione a causa di sesso, origine etnica, lingua, religione o orientamento sessuale
  - **fornire un'informativa adeguata alle rappresentanze dei lavoratori** ai livelli più appropriati in caso di progetti di cambiamento organizzativo con rilevanti ricadute occupazionali, **tutelando, ove e in quanto possibile, i posti di lavoro**, eventualmente anche attraverso la ricollocazione dei lavoratori in altre realtà del Gruppo
  - **riconoscere i diritti di libertà sindacale, di costituzione delle rappresentanze dei lavoratori e dell'esercizio delle relative funzioni** (tra le quali il diritto alla contrattazione collettiva), nel rispetto delle normative / prassi in vigore nei singoli Paesi presso le rispettive entità locali del Gruppo.

### 3. Implementation

With reference to Section “1. Commitments”, the Parent Company undertakes to ensure compliance with the Charter in the event of actual or alleged violation. The Parent Company shall promptly exchange information with local Head Offices and the Secretary of the EWC Select Committee in order to identify measures to put an end to the situation / s clashing with the values herein described.

Furthermore, the Parent Company shall act in order that the Group local Head Offices put into practice the aims listed in the previous Section 2. of the present Social Charter.

This Social Charter is written in Italian and English language and disseminated at all Group levels in the respective languages of the EU Member States where it operates.

### 3. Modalità di Applicazione

Con riferimento alla Sezione “1. Impegni”, la Capogruppo si impegna a garantire il rispetto della Carta nei casi di sua violazione o presunta tale, attraverso lo scambio tempestivo di informazioni con le Direzioni locali e con il Segretario del Comitato Ristretto del CAE, al fine di valutare eventuali interventi atti a rimuovere la / le situazione / i che contrastino con i valori enunciati dalla presente Carta.

La Capogruppo si farà, inoltre, parte attiva affinché le Direzioni locali del Gruppo facciano propri gli obiettivi richiamati nella Sezione 2. della presente Carta Sociale.

La presente Carta Sociale viene redatta in lingua italiana ed in lingua inglese e diffusa nelle varie lingue a tutti i livelli del Gruppo nei Paesi membri dell’Unione Europea in cui esso opera.



Progetto grafico / Graphic design: de bellis comunicazione

Stampa / Printed by: Tipolito Astra

